

患者サポートセンター のご案内



患者サポートセンターとは？

患者さんやそのご家族からの様々なご相談を一体的にお受けするための総合的な支援窓口です。当センターの中には、『地域医療連携室』『入退院支援室』『患者相談窓口』『がん相談支援センター』『両立支援窓口』が一か所に集約されており、地域周辺の医療機関とも連携を取りながら患者さんを日々サポートしています。

地域医療連携室

周辺地域の地域連携医療機関と連携し、紹介患者の受入れや情報交換を行い、地域全体の医療体制の充実を図ります。

入退院支援室

予定入院の患者さんを対象に、入院支援を行っています。各入院病棟には退院支援部門の職員が配置されており、退院後も安心して療養生活が送れるようにサポートしています。

患者相談窓口

外来・入院問わず、患者さんやご家族からの病気に関する質問や生活上の不安や気になることなど、様々なご相談をお受けします。

患者サポートセンターとして集約

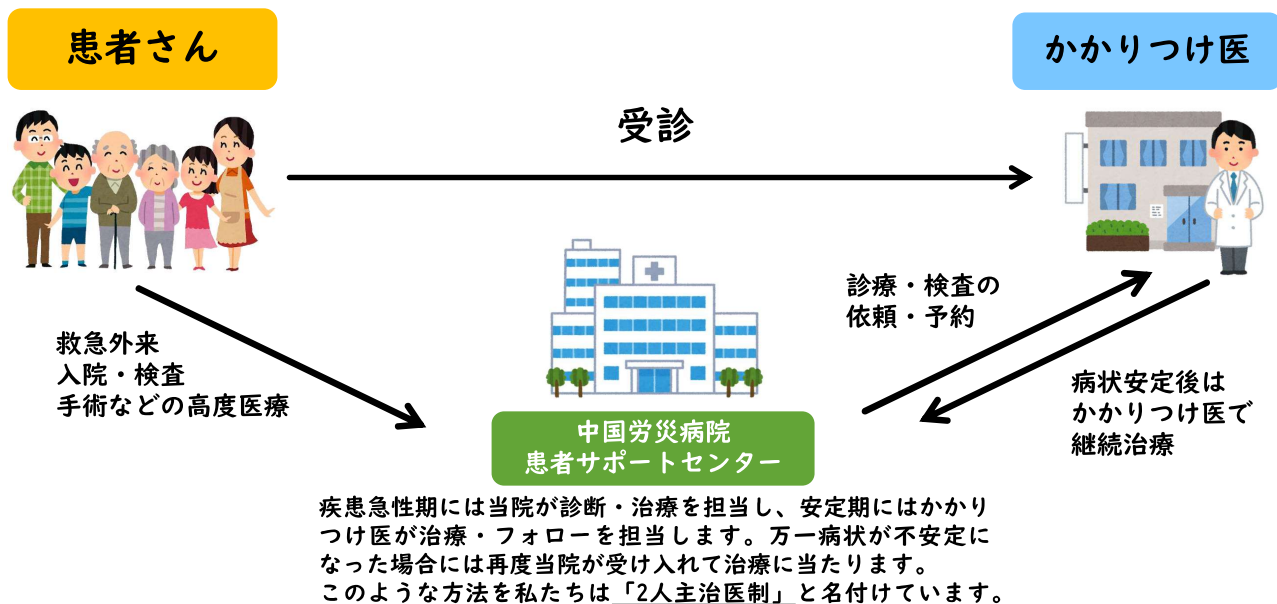
がん相談支援センター

医療ソーシャルワーカーや緩和ケア認定看護師等が、お話をお伺いし、一緒に考え、適切な情報提供や提案をさせていただいたり、不安軽減のためのお手伝いをさせていただきます。

両立支援窓口

病気を抱えながらも、働く意欲・能力のある労働者が、仕事を理由に治療機会を逃すことがないように支援を行います。また、治療の必要性を理由として仕事の継続が妨げられることがないように、適切な治療を受けながら、仕事が続けられるよう、治療就労両立支援センターと協同してサポートをしていきます。

地域医療連携充実を図っています。



2P

中国労災病院では入退院支援充実を図っています。

当院は呉2次医療圏を担っている急性期病院です。高度な専門的治療が終了すれば退院となり、長期入院ができません。

予定入院

予約入院の方には入院前に入院中の療養や日常生活の状況、退院後の療養先を入院支援看護師がお話を伺います

緊急入院

入院後早期に退院先の療養先について病棟で退院支援看護師が患者さん・ご家族へお話を伺います

こんなお悩み、サポートします。

自宅で
過ごしたい

まだリハビリを
続けたい



介護保険を
利用したい

訪問診療を
受けたい

4P

ご自宅で療養する場合



診療所

連携



病院

連携



ケアマネジャー

診療所やケアマネジャーと連携し、
退院後のサービスを受けるためのサポートをします。

介護や支援が
必要…

生活に
不安がある…



介護は不要
介護予防がしたい…

このようなご不安を介護保険サービスで解消します

5P

サービスの内容



訪問診療



訪問看護



訪問入浴



福祉用具貸与



訪問リハビリ



住宅改修



デイサービス

このようなサービスを受けるためには、**介護保険の申請**が必要となります。

申請の流れ

申請書の提出

かかりつけ
訪問調査
医意見書

審査判定

認定結果の通知

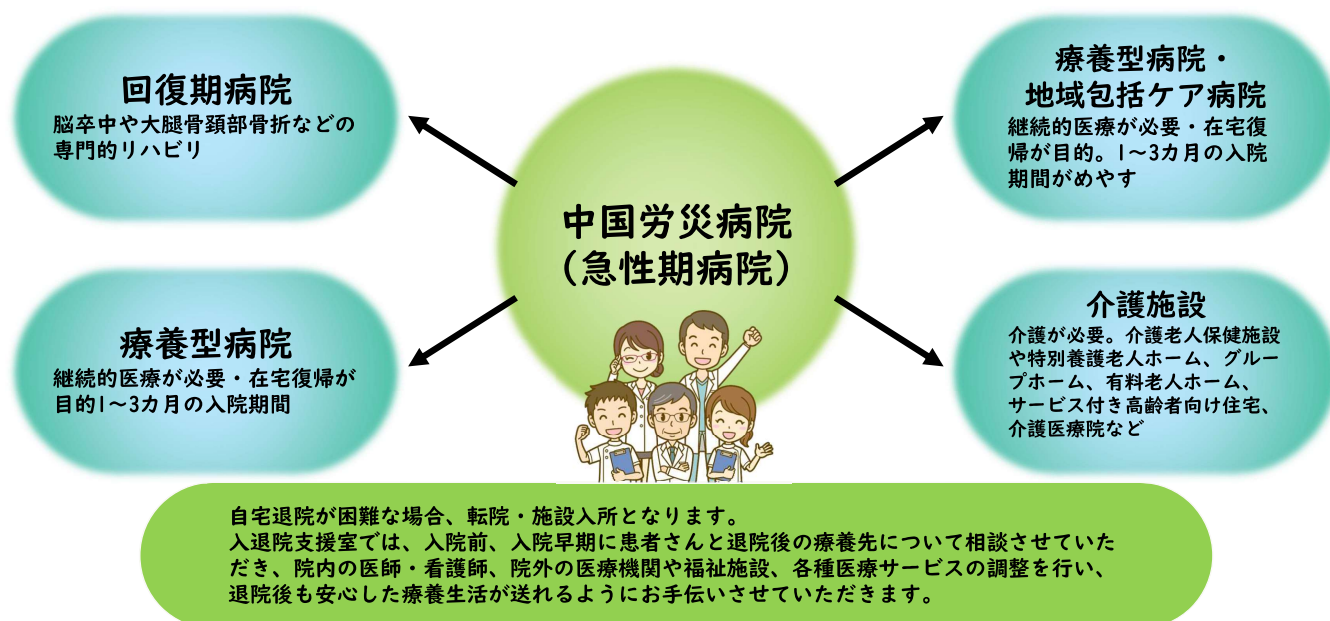
介護サービス計画
の作成

サービスの利用

再認定

6P

転院・施設入所の場合



7P

早期退院に関するご理解とご協力のお願い

当院は地域の医療機関との連携・協力を中心として「かかりつけ医」から紹介された入院治療や専門的治療が必要な方を積極的に受け入れております。

急性期の治療が終わり、病状が安定した患者さんにはなるべく早く退院していただき、「かかりつけ医」や地域の病院への転院や自宅での療養をお願いしております。

当院より退院調整看護師を中心に直接自宅や施設での「かかりつけ医」や訪問看護師、ケアマネージャー、施設相談員等と連携をさせていただきますのでご了承ください。

退院や転院、療養に関するご相談は患者サポートセンターまでお越しくください。



中国労災病院
Chugoku Roudan Hospital

中国労災病院 患者サポートセンター

〒737-0193 広島県呉市広多賀谷1-5-1

TEL : 0823-72-7171 / FAX 0823-74-0371

TEL (連携室直通) : 0823-74-0321 / FAX (連携室直通) 0823-74-6260