

登録医療機関 御中

中国労災病院 地域医療連携ニュース 第 145 号

平成 31 年 1 月

謹んで新春のお慶びを申し上げます。

旧年中は地域医療連携室に多大なご高配を賜り誠にありがとうございました。
本年もどうぞよろしくお願いいたします。

今回はお知らせが 3 点ございます。

1. 地域医療連携室長 新年のご挨拶 (別添資料)

2. 眼科診療閉鎖のお知らせ

この度 4 月より眼科医の転勤に伴い後任医師の確保が難しく、眼科診療を一旦閉鎖することとなりました。つきましては、2 月より白内障手術患者の紹介を制限させて頂くこととなりました。大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

3. 平成 30 年度病病・病診連携サービス実態調査結果 (別添資料)

10 月にご協力いただきました、「病病・病診連携サービス実態調査結果」について、結果が出ましたのでご報告いたします。ご協力ありがとうございました。

いただきましたご意見につきましては、別添資料のとおり返答させていただきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

中国労災病院 地域医療連携室
電話 0823-74-0321
FAX 0823-74-6260

新年のご挨拶



副院長 兼 地域医療連携室長

笹重 善朗

新年明けましておめでとうございます。

既にご存じのように、昨年5月に地域医療連携、入退院支援、患者相談窓口、がん相談支援業務を集約化した『患者サポートセンター』を正面玄関に開設しました。とくに入院が決まってから治療を終えて退院された後までの一貫した患者サポート体制の充実を目指して、職員を増員し入退院支援業務に当たっております。

さて昨年は、7月の西日本豪雨災害での甚大な被害から、前半の明るい出来事（平昌オリンピックやワールドカップ）がすっかり記憶から消えてしまいました。「陸の孤島」となっていました呉～広地区も JR 呉線の再開とともにようやく落ち着きを取り戻したようです。

今後も急性期病院として救急医療はもちろんのこと、高度先進医療など地域と連携した医療を進めて参りたいと思いますので、ご指導、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

平成 31 年 1 月吉日

平成 30 年度 病病・病診連携サービス実態調査のご回答

いつも中国労災病院の運営にはひとかたならぬご支援・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

標記調査について、ご協力いただきありがとうございました。ご回答いただきましたご意見について、とりまとめいたしましたので、ご参照ください。

【ご意見】

・急患紹介時、迅速な対応していただけるので、大変助かっています。呉市内の病院の中で、一番と思います。今後ともよろしくお願い致します。

⇒ 引続き地域医療支援病院として、より良い救急医療の提供に努めてまいります。

- ・各科、各医師の最も得意とする分野を表示して欲しいです。
- ・各科の疾患別診断、治療症例数の情報を希望する。紹介時に役立つと思われる。

⇒ 病院ホームページ（診療科・診療支援部門）に各医師の専門等を記載しておりますので、ご参照ください。

・90 日処方された場合、情報がなく、注意事項等があれば患者さんを通して情報が欲しいと思います。一応、HM ネットを利用していますが。

⇒ 当院では現在の HM ネット、診療情報開示カードから HM カードへの更新予定であり、現在より利便性の高い情報提供ができる環境を設定していく予定です。その中で、処方薬剤の情報も共有できる予定です。更なる情報共有を図ってまいります。

・一度救急にて紹介した患者さんの報告が一切無く、退院を知ったのが家族からの挨拶で知った。

⇒ 紹介後の報告ができておらず大変申し訳ありませんでした。今後報告の漏れがないように改善してまいります。

・どこの病院にもお願いするのですが、救急患者、一般外来でも、病診連携室に依頼する際に患者情報を FAX で送り、さらに受入れて頂ける時には、又患者情報を詳しく書く、二度手間がとても不便です。電話依頼で先生につないで頂き、了解頂ければ、そこで患者情報を FAX した上で、転院として頂ければ、手間が省略できて助かりますが・・・。

⇒ 診療予約申込書に患者さんの状態を記載いただければ、紹介状は患者さんの

受診日当日にご持参いただくこともできますので、ご検討いただきますようよろしくお願い致します。

・平素より大変お世話になっています。朝 9 時頃の電話対応が昔から遅い事だけは改善されていません。

⇒ 朝は病院の代表電話はつながりにくいことがあり、ご迷惑をおかけしております。当院では、地域医療連携室直通電話（0823-74-0321）があります。紹介等のご連絡は地域医療連携室へいただけますと、早急に対応が出来ますので、今後ご一報の際にはご検討いただきますようよろしくお願い致します。

・先日も広島大学の安達教授の講演会に出席させて頂きました。非常に有益でした。今後もすぐれた演者による勉強会の継続をお願いします。

⇒ 今後も講演会や症例検討会等の内容充実を図り、連携医療機関のニーズに沿った内容で開催させていただきます。

・「紹介された〇〇さんが本日受診されました」という文面の FAX が、以前は受信日当日に送信されていたのに、最近は 2、3 日経ってから送られてくるのが殆どで、時には梨のつぶてということもあります。何かあったのでしょうか。

⇒ 当院地域医療連携室で受診の予約を頂いた患者さんの受診報告については、受診日当日にご報告しておりますが、それ以外の方法で受診された患者さんの受診報告については、翌外来日にお送りしています。遅滞ないよう早急に対応してまいります。

・開業医は土曜日でも平常の診療をしています。その際は、緊急性が低いが、貴院の専門科へ月曜日以降に患者さんを紹介した時、土曜日は地域医療連携室が閉まっていて、予約がとれず月曜日の早朝に予約して、それを患者さんに伝えなくてはならず、手間がかかります。土曜日でも平日の外来の予約をとれるようなシステムを作ってもらえると助かります。

⇒ 現在の体制では、大変申し訳ありませんが土曜日の地域医療連携室の対応は難しいことをご理解いただきますようよろしくお願い致します。緊急性の高い場合には、当院は救急外来を 24 時間体制で対応しておりますので、そちらに紹介いただきますようよろしくお願い致します。